

证书标准开发过程——调研报告

一、证书开发指导专家

本证书标准研制得到了现代居家康养行业专家和院校专家的指导，主要包括以下几位：

| 姓名 | 职称 | 基本情况及专业特长 |
|-----|--------|---|
| 周郁秋 | 教授(二级) | 美国护理科学院院士，中国心理学会护理心理学专业委员会副主任委员，中华护理学会护理教育专业委员会理事，黑龙江省慢性病基础研究与健康管理实验室主任，博士生导师；心理护理、康复管理 |
| 路潜 | 教授 | 美国护理科学院院士，中国抗癌协会肿瘤营养专业委员会委员及营养护理学组副组长，北京大学医学部护理学院教授，博士生导师；慢病管理、临床营养 |
| 刘雪琴 | 主任护师 | 广东省护理教育中心主任，南方医科大学博士生导师；老年护理、护理教育 |
| 刘芝梅 | 主任护师 | 北京燕达金色年华健康养护中心副总经理；老年康养 |
| 邹小芳 | 主任护师 | 广东省护理学会慢病康复与家庭照护专业委员会副主任委员；广东省护士协会老年专科护士分会副会长；居家康养、慢病管理 |
| 潘美意 | 教授(三级) | 广东省高职教育养老服务专业教指委秘书长，全国养老服务示范专业教材编委会委员；老年康养、社会工作 |
| 马国平 | 教授 | 全国卫生职业教育教学指导委员会护理专业分委员会委员；山东省护理学会第六届理事会理事；老年居家照护、老年康养 |
| 高娟碧 | 主任护师 | 五邑地区老年专科护理联盟盟主，居家康养 |

二、证书标准研制过程简介

在证书标准开发过程中，为了使证书的开发精准对接社会需求，“现代居家康养职业技能等级证书”项目组成立了6个调研工作小组，对全国北方地区、中部地区、华南地区、西南地区，以及广东省、江西南昌市等地进行了广泛深入调研、分析，较全面的掌握了全国综合医院、社区服务中心、居家服务公司等老年康养相关机构的老年服务人员和养老机构的活动策划部门、护理主管等工作环境中老年康养

专科服务人员所需要完成的工作任务与工作职责，分别形成调研报告。

1. 调研组织

项目组 6 个“现代居家康养职业技能等级证书”调研工作小组，兵分六路，于 2019 年 10 月至 11 月期间走访近 50 家单位扎实开展调研工作，调查问卷覆盖近 100 家单位。其中，北方地区调研团队重点调研了内蒙古地区学校 12 所、养老机构和牧区养老家 9 家、医院 7 家；华南地区重点调研了江门四市三区的医养结合机构 3 家、星级养老院和无定级养老院分别 2 家、居家养老服务运营中心和老年人才教学机构分别 1 家，以及老年学会；西南地区调研了多地市的养老机构、医院、养老产品器械公司；中部地区调研了 4 家开设养老服务相关专业院校、课程建设情况和 5 家养老机构、社会福利机构；江西南昌地区重点调研了综合性医院的养老科 3 家、学校 2 家，公办养老机构以及民营养老机构各 1 家；广东省重点调研了综合医院 3 家、学校 1 家、养老机构 2 家等。调研机构涵盖各个层次、各种类别，具有代表性，从宏观、微观方面掌握全国养老服务行业的第一手资料。

2. 调研人员

基于广泛的调研机构，本轮调研涉及人员也类别丰富、数量庞大。主要包括各级医院康复科、中医科、老年科、心理咨询专家，公办/民营养老机构一线照护服务人员、管理者、社会工作者，学校老年护理教育专家及管理者、老年护理优秀毕业生代表、养老产品销售员工等。附广东省调研对象部分名单举例见表 1。

表1 现代居家康养职业技能等级证书调研对象名单

| 序号 | 专家姓名 | 工作单位/部门 | 职务/职称 |
|----|------|-----------------------|-----------------|
| 1 | 胡德明 | 东莞市中堂医院中医康复科 | 科主任/副主任 中医师 |
| 2 | 袁丽珍 | 东莞市中堂医院中医科 | 主管护师 |
| 3 | 彭丽萍 | 中山大学附属第五医院康复科 | 主管护师 |
| 4 | 黄新丽 | 阳江高新区人民医院 | 副主任护师 |
| 5 | 吴幸娜 | 深圳市盐田区人民医院康复医 学科 | 护士长/主管护 师 |
| 6 | 郭杏花 | 深圳市盐田区人民医院内科及 老年病科 | 副主任护师 |
| 7 | 刘其强 | 深圳市盐田区人民医院康复医 学科 | 科主任/主任医 师 |
| 8 | 谢钰锸 | 肇庆市广宁县人民医院中医康 复科 | 护师 |
| 9 | 雷渊秀 | 中山市小榄人民医院 | 副主任护师 |
| 10 | 李凤娣 | 佛山市顺德区均安医院 | 护理部主任/副 主任护师 |
| 11 | 莫柳仙 | 广州中医药大学顺德医院 | 主任护师 |
| 12 | 欧阳慧 | 均安社区 | 护士长 |
| 13 | 陈福初 | 广东省人民医院南海医院 | 副主任中医师 |
| 14 | 黄小敏 | 广东省人民医院南海医院 | 护师 |

| | | | |
|----|-----|-----------------------|-------|
| 15 | 杨秋娴 | 广东省人民医院南海医院 | 主管护师 |
| 16 | 谭石党 | 阳江高新区人民医院 | 主治医师 |
| 17 | 刘观梅 | 阳江高新区人民医院 | 医师 |
| 18 | 黄维新 | 阳江高新区人民医院 | 医师 |
| 19 | 黄健扬 | 阳江高新区人民医院 | 医师 |
| 20 | 黄彩霞 | 阳江高新区人民医院 | 医师 |
| 21 | 冯永升 | 阳江高新区人民医院 | 医师 |
| 22 | 陈爱眉 | 阳江高新区人民医院科教科及 客服中心 | 中心主任 |
| 23 | 钟燕容 | 南方医科大学第五附属医院科 教科 | 主管护师 |
| 24 | 郑彬娜 | 南方医科大学第五附属医院 | 副主任护师 |
| 25 | 钟秀琼 | 深圳市宝安区沙井人民医院 | 副主任护师 |
| 26 | 刘莹莹 | 湛江市第一中医医院 | 副主任护师 |
| 27 | 刘冬梅 | 湛江市第一中医医院 | 主管护师 |
| 28 | 徐佳莉 | 广东医科大学附属第三医院 | 护师 |
| 29 | 李志兰 | 南海第八人民医院 | 主管护师 |
| 30 | 陈程明 | 南海第八人民医院 | 主管护师 |
| 31 | 卢龙生 | 南海第八人民医院 | 中医师 |
| 32 | 刘犇 | 郁南县人民医院康复医学科 | 副主任医师 |
| 33 | 李美珊 | 佛山市顺德区伦教医院 | 主管护师 |
| 34 | 李淑芳 | 佛山市顺德区伦教医院 | 副主任护师 |

| | | | |
|----|-----|------------------|-----------|
| 35 | 陈广湛 | 佛山市顺德区伦教医院 | 主任医师 |
| 36 | 冯利娜 | 端州区保健院保健科 | 主管护师 |
| 37 | 高燕冰 | 广宁县人民医院 | 主管护师 |
| 38 | 莫敏琪 | 广宁县人民医院 | 护师 |
| 39 | 马钰娣 | 广宁县人民医院 | 护师 |
| 40 | 冯青霞 | 广宁县人民医院 | 护师 |
| 41 | 黄传芝 | 广宁县人民医院脑科 | 副主任护师 |
| 42 | 梁小 | 云浮市中医院 | 主管护师 |
| 43 | 刘莘珂 | 惠阳三和医院延续服务部 | 主管护师 |
| 44 | 郭金红 | 惠阳三和医院延续服务部 | 主管护师 |
| 45 | 赖燕新 | 高埗医院 | 副主任护师 |
| 46 | 龙柳枝 | 南方医科大学顺德医院附属杏坛医院 | 护师 |
| 47 | 刘小亮 | 东莞市虎门医院 | 主管护师 |
| 48 | 莫海娟 | 东莞市虎门医院 | 主管护师 |
| 49 | 陈美连 | 广宁人民医院骨科 | 主管护师/副护长 |
| 50 | 植火珍 | 广宁县人民医院康复科 | 主管护师/护长 |
| 51 | 谢钰锸 | 广宁县人民医院中医康复科 | 护师/组长 |
| 52 | 陈银丽 | 阳江高新区人民医院护理部 | 护师 |
| 53 | 罗桥芳 | 东莞市东坑医院护理院 | 副主任护师/护士长 |

| | | | |
|----|-----|---------------------|-----------------|
| 54 | 章俊 | 东莞市东坑医院 | 副主任医师 |
| 55 | 杨华丽 | 东莞市东坑医院老年病科 | 主治医师 |
| 56 | 周丽萍 | 广东省东莞市滨海湾中心医院 | 副主任护师 |
| 57 | 王升强 | 东莞市滨海湾中心医院康复医 学科 | 副主任医师 |
| 58 | 孙青 | 东莞康华医院 | 主管护师 |
| 59 | 谢洁 | 东莞康华医院 | 护师 |
| 60 | 陈思琼 | 湘乡市人民医院中西医结合科 | 护士 |
| 61 | 杨素琴 | 湘乡市人民医院中西医结合科 | 主管护师 |
| 62 | 王克强 | 珠海市平沙医院康复科 | 科主任/副主任 医师 |
| 63 | 梁美燕 | 珠海市第五人民医院老年养护 中心 | 主管护师 |
| 64 | 兰翠琼 | 广东省珠海市第五人民医院 | 副主任护师 |
| 65 | 肖红英 | 阳春市人民医院 | 护师 |
| 66 | 甘灏云 | 肇庆医学高等专科学校 | 中医讲师/中医 主治医师 |
| 67 | 梁竣茗 | 广宁县灏云德韵中医诊所 | 中医讲师 |
| 68 | 杨文祥 | 肇庆市中医院 | 主治中医师 |
| 69 | 陈丽清 | 肇庆市高要区人民医院 | 主管护师 |
| 70 | 贾宁 | 佛山市高明区人民医院 | 主任中医师 |
| 71 | 颜明君 | 越秀养老品控中心 | 总监（台湾专 |

| | | | |
|----|-----|---------------------|---------------|
| | | | 家) |
| 72 | 黎庆莲 | 肇庆伸手助人护老颐养院 | 副主任护师 |
| 73 | 李凯思 | 肇庆医学高等专科学校附属医 院 | 主管护师 |
| 74 | 李姗 | 肇庆市第一人民医院 | 主管护师 |
| 75 | 梁丽贞 | 肇庆市中医院脑病科 | 副主任护师 |
| 76 | 龙洁珍 | 肇庆医学高等专科学校附属医 院 | 主管康复治疗 师 |
| 77 | 钱璐 | 肇庆市中医院脑病科 | 主管护师 |
| 78 | 邹小芳 | 广州医科大学附属第三医院 | 主任护师 |
| 79 | 杨晓春 | 广东省第二人民医院 | 副主任护师 |
| 80 | 陈翠洁 | 广东省第二人民医院 | 副主任护师 |
| 81 | 陈丽峰 | 深圳市银幸现代养老服务有限 公司 | 副教授/养老护 理员 |
| 81 | 林少丹 | 越秀银幸养老有限公司 | 护师 |
| 82 | 徐金林 | 横栏医院 | 副主任医师 |
| 83 | 郭彩云 | 横栏医院 | 主管护师 |
| 84 | 梁晓华 | 横栏医院 | 主管护师 |
| 85 | 梁杰萍 | 横栏医院 | 护师 |
| 86 | 郑翠环 | 中山市三乡医院 | 主管护师 |
| 87 | 黄利平 | 中山市三乡医院 | 护师 |

3.调研内容

- (1) 现代居家康养专业人员现状及需求状况。
- (2) 现代居家康养职业技能等级证书所面向的工作岗位。
- (3) 现代居家康养职业技能等级证书所面向的院校专业。
- (4) 现代居家康养职业技能等级证书所对应的工作领域、工作任务与完成工作任务所需的专业知识、职业能力、综合素质及仪器设备。
- (5) 现代居家康养职业技能等级证书典型工作任务分析。
- (6) 现代居家康养职业技能等级证书等级划分建议。

4.调研方法

本次调研方法主要包括 DACUM 法、问卷调查、个别访谈等。

DACUM 法（头脑风暴法）：召开了实践专家研讨会（见图 1），包括一线骨干人员如养老服务专家、二级以上医院老年病房主任、护士长及相关管理人员、相关专业具有 3 年以上工作经历的优秀毕业生等共 8 场，对所预测的问题征得专家的意见之后，进行整理、归纳、统计，再匿名反馈给各专家，再次征求意见，再集中，再反馈，直至



得到一致的意见。

图 1 应用 DACUM 法开展实践专家研讨会

问卷调查：自行设计调研问卷，以现场答卷和函调等形式进行调研，根据问卷调查对象不同，设计不同版本的问卷。

个别访谈：走访了我国北方地区、中部地区、华南地区、西南地区，以及广东省、江西南昌市等地区的医院、机构、院校，采用半结构式访谈法，对养老机构管理人员、医院老年科室等负责人以及学校的相关专业负责人、课程主讲老师进行访谈。

本证书的开发工作和制定职业技能等级标准等文件均基于以上调研结果。

智慧居家养老护理技术职业技能调研报告

（三）智慧居家养老护理岗位人才规格

1、职业核心能力及职业素养调研

护理员岗位工作任务与所需知识、能力、素质等情况见表 2，

表 2 所在岗位的工作任务与工作职责一览表

| 工作 职责 | 工作 任务 | 完成工作任务所需 | | | |
|----------|----------|---|--|---|------|
| | | 专业知识 | 职业能力 | 综合 素质 | 仪器设备 |
| 照护 服务 | 家事服务 | 1. 职业工作须知 2. 安全卫生、环境保护知识 3. 人际关系与沟通 | 1.1 养老护理员服务礼仪规范。 1.2. 职业安全和个人防护知识。 1.3. 自我心理调适相关知识。 1.4. 提供服务基本规范常识 1.5. 老年人安全防范及相关知识。 2.1 老年人卫生防护知识。 2.2 老年人环境保护知识。 2.3 食品安全知识。 3.1 人际关系的处理原则。 3.2 沟通交流的方法 | 1. 身体素质 2. 心理素质 3. 身体健康 4. 人格健全 5. 有爱心、耐心和责任心； 5. 具有一定的学习、理解、分析、判断和计算能力； 6. 具有较强的语言表达与沟通能力； 7. 四肢灵活，动作协调 | 清洁设备 |

| | | | | |
|------|--------|--|--|----------|
| 生活照护 | 1 清洁照护 | <p>1.1. 能为老年人洗脸、洗手、洗头、梳头、剃胡须、洗脚、修剪指（趾）甲</p> <p>1.2 能协助老年人清洁口腔</p> <p>1.3 能协助老年人摘戴义齿并清洗</p> <p>1.4 能协助老年人洗澡（淋浴、盆浴、擦浴）</p> <p>1.5 能为老年人清洁会阴部</p> | <p>1. 身体素质</p> <p>2. 心理素质</p> <p>3. 身体健康</p> <p>4. 人格健全</p> <p>5. 有爱</p> | 梳洗设备用具 |
| | 2 穿脱衣物 | <p>2.1 能为老年人穿脱衣服、鞋袜</p> <p>2.2 能协助老年人穿脱简易矫形器等辅助器具</p> | <p>心、耐心和责任心；</p> | 衣物 辅具 |
| | 3 饮食照护 | <p>3.1 能为老年人摆放进食体位</p> <p>3.2 能协助老年人进食、进水</p> <p>3.3 能观察、评估老年人进食、进水的种类和量，报告并标记异常变化</p> <p>3.4 能对发生噎食、误吸情况的老年人采取应急措施，报告、寻求帮助</p> <p>3.5 能根据老年人疾病和特殊进食需求，选择进食类型和加工方式</p> <p>3.6 能为戴鼻饲管的老年人进食、进水</p> | <p>5. 具有一定的学习、理解、分析和判断和计算能力；</p> <p>6. 具有较强的语言表达与沟通能力；</p> | 餐具喂食器皿 |
| | 4 排泄照护 | <p>4.1 能协助老年人如厕</p> <p>4.2 能协助卧床老年人使用便器排便</p> <p>4.3 能为老年人更换尿布、纸尿裤，倾倒尿液</p> <p>4.4 能观察老年人排泄物的性状、颜色、次数及量，报告并记录异常情况</p> <p>4.5 能使用开塞露、人工取便及其他辅助方法协助老年人排便</p> <p>4.6 能为人工造瘘的老年人更换造瘘袋</p> <p>4.7 能观察留置导尿的老年人的尿量及颜色，标记异常并及时报告</p> | <p>7. 四肢灵活，动作协调</p> | 便器用具 |
| | 5 睡眠照护 | <p>5.1 能为老年人布置睡眠环境</p> <p>5.2 能观察老年人睡眠状况，报告并记录异常变化</p> | | 床上用品 |

| | | | | | |
|--|------|---|--|--|--------|
| | | <p>6 环境清洁</p> <p>7 失智照护</p> | <p>5.3 能识别影响老年人睡眠的环境因素，并提出改善建议</p> <p>5.4 能照护有睡眠障碍的老年人入睡</p> <p>5.5 能指导老年人改变不良的睡眠习惯</p> <p>6.1 能为老年人提供舒适清洁的环境</p> <p>6.2 能整理、更换床单位</p> <p>6.3 能对老年人生活环境及常用物品进行清洁消毒</p> <p>6.4 能对感染的老年人进行床旁消毒隔离</p> <p>6.5 能对垃圾进行分类和处理</p> <p>7.1 能为失智老年人提供生活照护</p> <p>7.2 能协助观察失智老年人的异常行为</p> <p>7.3 能识别和应对失智老年人的常见异常行为</p> <p>7.4 能为失智老年人提供安全的环境</p> | | |
| | 基础照护 | <p>1 体征观测</p> <p>2 护理协助</p> <p>3 感染防控</p> | <p>1.1 能协助老年人测量生命体征并观察、记录</p> <p>1.2 能协助老年人测量体重并记录</p> <p>1.3 能为老年人测量生命体征并观察、记录</p> <p>1.4 能为老年人测量体重并记录</p> <p>1.5 能为老年人测量血糖并观察、记录</p> <p>2.1 能使用热水袋等为老年人保暖</p> <p>2.2 能使用冰袋等为高热老年人物理降温</p> <p>2.3 能观察老年人使用冷热疗法的皮肤异常变化，记录并及时报告</p> <p>2.4 能为老年人翻身，能观察皮肤变化，能识别 I 度压疮，处理并报告</p> <p>2.5 能为老年人翻身叩背促进排痰</p> <p>3.1 能进行环境及物品的清洁</p> <p>3.2 能进行手部清洁</p> | <p>1. 身体素质</p> <p>2. 心理素质</p> <p>3. 身体健康</p> <p>4. 人格健全</p> <p>5. 有爱心、耐心和责任心；</p> <p>5. 具有一定的学习、理解、分析和判断和计算能力；</p> <p>6. 具有较强的</p> | 生命测量仪器 |

| | | | | | |
|--|--|--|--|---|----------------------|
| | | <p>4. 体位转换</p> <p>5. 风险应对</p> <p>6. 功能促进</p> | <p>3.3 能进行老年人常见传染病的预防</p> <p>3.4 能正确配制和使用消毒液，进行环境及物品的消毒</p> <p>4.1 能为老年人正确摆放体位</p> <p>4.2 能协助老年人进行各种体位的转换</p> <p>4.3 能使用助行器、轮椅等辅助器具协助老年人转移</p> <p>5.1 能识别老年人跌倒、压疮、走失、噎食、误吸、烫伤、冻伤、中毒、中暑的风险，及时报告并提供风险预防的措施</p> <p>5.2 能发现老年人跌倒、急性创伤、肌肉骨骼关节损伤等，并立即报告</p> <p>6.1 能指导老年人进行日常生活活动训练</p> <p>6.2 能协助压力性尿失禁老年人进行功能训练</p> <p>6.3 能指导老年人使用简易康复器材进行活动或训练</p> <p>6.4 能指导老年人进行坐位或站立位平衡训练</p> <p>6.5 能指导老年人使用日常生活类辅助器具</p> <p>6.6 能根据老年人的身体情况选择适当的助行器、轮椅等辅具</p> | <p>语言表 达与沟 通能力；</p> <p>7. 四肢 灵活，动 作协调</p> | <p>功能枕及移位 辅具</p> |
|--|--|--|--|---|----------------------|

尊敬的专家/领导：

您好！

非常感谢您在百忙之中抽空进行填写以下表格，我校预开设养老相关专业，现对养老相关岗位所需技能进行调研，请您尽可能填写详细和全面，感谢您的支持与配合！

表 1 企业实践专家个人职业成长历程表

| | | | | | |
|---------|--|---------|----------------------------|------|--------|
| 姓名 | 陈丽峰 | 性别 | 女 | 出生年月 | 1963.5 |
| 学历/学位 | 本科 | 毕业院校及专业 | 广州医学院（护理） /广州教育学院（教育管理） | | |
| 工作单位及部门 | 深圳市银幸现代养老服务有限公司 | 职称/职业资格 | 护理副教授/护理师 /中级养老护理员 | | |
| 联系电话 | 13422267799 | E-Mail | 1014726265@qq.com | | |
| 个人工作经历 | 1984-1986: 广州医学院第二附属医院护士； 1986-2005: 广州医学院附属护士学校教师； 2005-2018: 广州卫生学校/广州卫职院：教师，教学管理； 2012 年至今：养老护理员及管理人员培训师、考评员； 2018 至今：深圳市银幸现代养老服务有限公司培训中心主任。 | | | | |
| 职业成长历程 | 工作内容 | | | | |
| 初学者 | 在带教导师的指导下完成： 1. 服务对象的日常生活护理（含清洁卫生护理、安全护理、睡眠照护、饮食护理、排泄护理）； 2. 服务对象的技术护理（给药、观察、消毒与隔离、安全保护与常见意外伤害的预防与护理、冷热应用、护理记录、临终护理、常见急救技术）； 3. 常见病的护理； 4. 配合相关人员协助服务对象进行康复训练； 5. 服务对象常见问题的心理护理与健康宣教。 | | | | |
| 高级初学者 | 能独立完成初学者工作内容。 | | | | |
| 有能力者 | 能独立完成除初学者工作内容外的如下工作： 1. 分析异常状况并进行初步处理； 2. 能进行特殊护理记录与文件保管； | | | | |

| | |
|------|--|
| | 3. 分析及处理不和谐的人际交往问题。 |
| 熟练者 | 能熟练独立地完成除前三级工作内容外的如下工作： 1. 熟练评估并进行急救护理； 2. 能对服务对象的常见病、传染病、生活习惯进行详细咨询与健康指导； 3. 能实施康复计划，评价康复效果； 4. 策划健康教育活动； 5. 对服务对象的复杂护理问题进行分析与处理； 6. 对初级者进行基础培训； 7. 对前三级的实践操作给予指导。 |
| 实践专家 | 能独立完成除前四级工作内容外的如下工作： 1. 能设计服务对象护理环境的改善计划； 2. 能制订、实施和评价长者护理与康复计划； 3. 能创新性开展护理科研、成果推广并撰写论文； 4. 能制订相关人员的岗位职责、工作程序、培训计划并实施与质量监控； 5. 对护理技术操作规程进行管理； 6. 创新性运用现代办公技术进行管理。 |

(注：①初学者：即实习阶段，掌握了实习岗位工作中所需的知识，并能在师傅指导下完成实习岗位工作；②高级初学者：即实习期满后具有一定独立工作能力的阶段，掌握了岗位工作中所需的较为系统的知识；③有能力者：相当于初级工阶段。能够独立完成工作并分析工作中出现的问题，掌握了岗位工作中所需的系统性的、相关性的知识；④熟练者：相当于中级工，具备了处理较复杂问题的相关知识和能力；⑤实践专家：相当高级工或技师及以上阶段，具有创新性解决问题能力，储备了创新性解决岗位中复杂问题所需的知识。)

表2 所在岗位的工作任务与工作职责一览表

| 工作 职责 | 工作 任务 | 完成工作任务所需 | | | |
|----------|----------|----------------------------|---|---|---|
| | | 专业知识 | 职业能力 | 综合素质 | 仪器设备 |
| 养老 照护 | 生活 照料 | 1. 老年护理 基础常识 2. 医护常识 | 一、能评估长者的日常生活照料需求 1. 各种评估表格的应用 2. 常用的评估技巧 二、能独立成长者的日常生活照料 | 1. 职业道德 素质 2. 身体素质 3. 心理素质 社交素质 | 1. 评估表 格 2. 长者日 常生活照 料的常用 物品 |

| | | | | | |
|--|------|--|--|--|---|
| | | | <ol style="list-style-type: none"> 1. 与不同类型的长者进行沟通 2. 清洁卫生照料 3. 常见安全防护与安全护理 4. 睡眠照料 5. 饮食照料 6. 排泄照料 <p>三、能评价照料效果</p> <p>四、能进行必要的健康指导</p> | | 3. 消防设备 |
| | 技术护理 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 老年护理基础常识 2. 医护常识 | <p>一、能进行各种技术护理的前期评估</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 人、环境、物品评估 2. 服务与沟通礼仪 <p>二、能独立成长者的常用技术护理</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 常用药品保管与给药 2. 长者常见异常情况的观察 3. 消毒与隔离 4. 冷热技术应用 5. 护理记录 6. 临终护理 7. 安全保护与意外伤害的预防与应急处理 8. 长者常见病照护 <p>三、能评价照护效果</p> <p>四、能进行必要的健康指导</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. 职业道德素质 2. 身体素质 3. 心理素质 4. 社交素质 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 长者技术护理的常用物品 2. 急救设备 |

| | | | | | |
|--|-----------|---|---|--|------------|
| | 康 复 训练 | 1. 老年护理 基础常识 2. 医护常识 3. 康复训练 常识 | 在康复师或医护人员指导下能 协助长者康复训练 1. 训练能力评估 2. 协助康复训练 3. 评价训练效果 4. 康复训练指导 | 1. 职业道德 素质 2. 身体素质 3. 心理素质 4. 社交素质 | 康复训练 设备 |
| | 闲 暇 活动 | 1. 老年护理 基础常识 2. 医护常识 3. 闲暇活动 常识 | 协助长者参加闲暇活动 | 1. 职业道德 素质 2. 身体素质 3. 心理素质 4. 社交素质 | 助行器 轮椅 |
| | 教 育 培训 | 1. 教育教 学常识 2. 教育政策 与法规常识 3. 老年护理 基础常识 4. 医护、康 复常识 5. 办公软件 应用常识 | 一、能评估低等级员工培训需 求； 1. 应用评估表格 2. 分析培训需求 二、能实施培训计划 1. 理论授课 2. 操作示范 3. 考核评价 | 1. 职业道德 素质 2. 身体素质 3. 心理素质 4. 社交素质 | 培训项目 设备 |

关于对现代居家康养职业技能等级证书 认可和使用意向的说明

由北京百通世纪科技有限公司开发的现代居家康养职业技能等级证书及其标准具有科学性、先进性、适宜性，与我公司技术技能应用要求相对接，对该证书高度认可。

我公司将结合本单位实际，更好的使用该证书，凡是对取得现代居家康养职业技能等级证书的职业院校、本科高校毕业生及社会人员在居家康养照护师、居家康养照护员等岗位招聘中予以优先录用，根据获得的技能级别分别制定薪酬标准。

待现代居家康养职业技能等级证书及其职业技能等级标准进一步完善并按照程序最终发布后，我公司愿按此意向实施，并同意将上述认可内容面向社会公开，与北京百通世纪科技有限公司签署有关合作协议。

企业名称：天津天雁科技股份有限公司



日期：2021年04月29日

关于对现代居家康养职业技能等级证书 认可和使用意向的说明

由北京百通世纪科技有限公司开发的现代居家康养技能等级证书及其标准具有科学性、先进性、适宜性，与我校人才培养中的技术技能要求相对接，对该证书高度认可。

我校将结合本单位实际，承诺参与《现代居家康养》职业技能等级证书的开发，并作为此证书的试点单位，融入学校人才培养方案中，进行大力推广。

待现代居家康养技能职业技能等级证书最终发布后，我校愿按此意向实施，并同意将上述认可内容面向社会公开，与北京百通世纪科技有限公司签署有关合作协议。

肇庆医学高等专科学校

2021年4月29日

关于对现代居家康养职业技能等级证书 认可和使用意向的说明

由北京百通世纪科技有限公司开发的现代居家康养职业技能等级证书及其标准具有科学性、先进性、适宜性，与我联盟技术技能应用要求相对接，对该证书高度认可。

我联盟将结合本单位实际，承诺参与《现代居家康养》职业技能等级证书的开发，并作为此证书的试点单位，融入联盟培训方案中，进行大力推广。

待现代居家康养职业技能等级证书及其职业技能等级标准进一步完善并按照程序最终发布后，我联盟愿按此意向实施，并同意将上述认可内容面向社会公开，与北京百通世纪科技有限公司签署有关合作协议。

华夏大健康养老服务培训联盟

